



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Lublinie

Znak: LU.RZT.70.2.2023

Dział Obsługi Klienta
i Rozliczeń Wody

Lublin, 26 maja 2023 r.

Wodociągi Podlaskie Sp. z o.o.
WPŁYNEŁO

Data 3.0. MAJ 2023 Nr 2893

Podpis

- Wodociągi Podlaskie Sp. z o.o.
- Burmistrz Kleszczel

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2 oraz art. 24j ust. 1 i 2 w związku z art. 27a ust. 1, ust.2, ust. 3 pkt 2) oraz art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 537, *dalej ustawa bądź zzwzoś*) oraz art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz.U. z 2023 r., poz. 775 z późn. zm., *zwanej dalej Kpa*)

po ocenie

wniosku z dnia 29 grudnia 2022 r. Wodociągów Podlaskich Sp. z o.o., ul. Elewatorska 31, 15-620 Białystok KRS 0000367645, *dalej Wnioskodawca bądź Spółka* w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Kleszczel oraz zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Kleszczel na okres 3 lat, złożonego w dniu 4 stycznia 2023 r., Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie, Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

orzeka

1. o skróceniu czasu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kleszczel zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie z dnia 26 maja 2021 r. znak: LU.RZT.70.174.2021.JB do dnia wejścia w życie niniejszej taryfy zgodnie z art. 24f ust. 1 *zzwzoś*.
2. o zatwierdzeniu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Kleszczel, na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 | e-mail: lublin@wodypolskie.gov.pl

www.wody.gov.pl

Uzasadnienie

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuje od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w Obwieszczeniu Ministra Infrastruktury z dnia 25 maja 2022 r. w sprawie wysokości stawki opłaty na rok 2023 za wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę (M. P. z 2022 r. poz. 558). Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr: 49 1130 1017 0020 1510 6720 0044 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

Pouczenie

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za organu wydającego w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję z dniem dostarczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CADYREKTORA

Grzegorz Lipczuk

Otrzymują:

1. Wodociągi Podlaskie Sp. z o.o., ul. Elewatorska 31, 15620 Białystok
2. Burmistrz Kleszczel, ul. 1 Maja 4, 17-250 Kleszczele
3. a/a – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 | e-mail: lublin@wodypolskie.gov.pl

www.wody.gov.pl

Wiedociągi Podlaskie sp. z o.o.
ul. Elbowatorska 31, 15-620 Białystok
Tel./fax 85 744 33 34, tel. 85 746 67 09
REG. 200393335, NIP 9652048186
KRS 0000367645

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji

Dyrektora

Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia *26 maja 2013 r.*

Znak: *M. RKT. 40. 2. 2013*

Z-CAD DYREKTORA

Grzegorz Lipczuk

TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

NA OKRES 3 LAT

NA TERENIE GMINY KLESZCZELE

PREZESZARZĄDU

Paweł Czajkowski

1. Informacje ogólne.

Wodociągi Podlaskie Sp. z o. o. ul. Elewatorska 31 15-620 Białystok (*dalej również: „przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne”, „Spółka”*) jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie Gminy Kleszczele realizuje jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Obecnie, w rozliczeniach z odbiorcami usług Spółka stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku decyzją nr LU.RZT.70.174.2021.JB z dnia 26.05.2021 r. (*dalej również: „dotychczasowa Taryfa”*).

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Kleszczele.

Podstawą prawną opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj.: Dz. U. z 2020 poz. 2028 ze zm.), zwana dalej „**Ustawą**”,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tj.: Dz. U. z 2022 poz. 1074), zwane dalej „**Rozporządzeniem**”.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Spółkę na terenie Gminy Kleszczele.

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

Wodociągi Podlaskie Sp. z o.o. realizują zadanie własne gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Kleszczele zgodnie z Decyzją Nr I/1/03 Burmistrza Kleszczel z dnia 10 stycznia 2003 r. oraz w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kleszczele zgodnie z Decyzją Nr 1/08 z dn. 05.06.2008 r. wydaną przez Burmistrza Kleszczel oraz w oparciu o pisemne umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawierane z Odbiorcami usług za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki. Spółka zarejestrowana została w Krajowym Rejestrze Sądowym - Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem 0000367645.

Podstawowym rodzajem działalności Spółki jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności przede wszystkim:

- (36.00.Z) pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody,
- (37.00.Z) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

PREZES ZARZĄDU
Paweł Czajkowski

W ramach podstawowej działalności, Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Spółka utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody w ujęciach Kleszczele I, Kleszczele II i Suchowolce oraz całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesy odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu gminy do dwóch oczyszczalni ścieków w Kleszczelach, a także dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne. Ponadto, Spółka utrzymuje w stałej gotowości pogotowie wodno-kanalizacyjne.

3. Rodzaje i struktura taryf

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

- 1) rodzaj taryfy – taryfa niejednolita
- 2) struktura taryfy:
 - taryfa wieloczęłkowa dla odbiorców z grupy 1, 2 i 3
 - taryfa jednoczęłkowa dla odbiorców z grupy 4

Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków

- 1) rodzaj taryfy – taryfa niejednolita
- 2) struktura taryfy – taryfa wieloczęłkowa

4. Taryfowe grupy odbiorców

Wyodrębnia się następujące grupy taryfowe odbiorców:

a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Grupa 1 – odbiorcy indywidualni (gospodarstwa domowe), rozliczani w oparciu o wodomierz główny, dla których naliczenie opłat odbywa się co 3 miesiące;

Grupa 2 – odbiorcy indywidualni (gospodarstwa domowe), rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia, dla których naliczenie opłat odbywa się co 3 miesiące;

Grupa 3 – pozostali odbiorcy (m.in. przedsiębiorstwa, urzędy, szkoły, stowarzyszenia, gospodarstwa rolne itp.), rozliczani w oparciu o wodomierz główny, dla których naliczenie opłat odbywa się co miesiąc;

Grupa 4 – gmina pobierająca wodę na cele określone w art. 22 Ustawy.

b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

Grupa 1 – odbiorcy indywidualni (gospodarstwa domowe), dla których naliczenie opłat odbywa się co 3 miesiące;

Grupa 2 – pozostali odbiorcy (m.in. przedsiębiorstwa, urzędy, szkoły, stowarzyszenia, gospodarstwa rolne itp.), dla których naliczenie opłat odbywa się co miesiąc.

PREZES ZARZĄDU

Paweł Czajkowski

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- 1) **cena za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody
- 2) **cena za odprowadzone ścieki** jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków, w tym ścieków komunalnych lub ścieków przemysłowych:
- 3) **stawka opłaty abonamentowej** jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków.

5.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1-12 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	3,39	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	4,29	zł/m-c
2	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	3,39	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	3,00	zł/m-c
3	Grupa 3	cena za 1m ³ wody	3,47	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	8,27	zł/m-c
4	Grupa 4	cena za 1m ³ wody	3,82	zł/m ³

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5.2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 13-24 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	3,51	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	4,34	zł/m-c
2	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	3,51	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	3,06	zł/m-c
3	Grupa 3	cena za 1m ³ wody	3,59	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	8,33	zł/m-c
4	Grupa 4	cena za 1m ³ wody	3,95	zł/m ³

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

PREZES RARZĄDU

Paweł Czarkowski

5.3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 25-36 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	3,58	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	4,38	zł/m-c
2	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	3,58	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	3,10	zł/m-c
3	Grupa 3	cena za 1m ³ wody	3,66	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	8,37	zł/m-c
4	Grupa 4	cena za 1m ³ wody	4,03	zł/m ³

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5.4. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków na okres od 1-12 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	7,59	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,57	zł/m-c
2	Grupa 2	cena za 1m ³ ścieków	7,59	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,57	zł/m-c

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5.5. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków na okres od 13-24 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	7,71	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,47	zł/m-c
2	Grupa 2	cena za 1m ³ ścieków	7,71	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,47	zł/m-c

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

PREZES ZARZĄDU

Paweł Czajkowski

5.6. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków na okres od 25-36 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	7,79	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,33	zł/m-c
2	Grupa 2	cena za 1m ³ ścieków	7,79	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,33	zł/m-c

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- 1) Należności za dostawę wody ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody.
- 2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- 3) Stosuje się miesięczny okres rozliczeniowy.
- 4) Należności wynikające z opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej za dostawę wody i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.
- 5) Należności wynikające z opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości dostarczonej wody.

Odbiorcy korzystający z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków:

- 1) Należności za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody i odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- 3) Ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako równą ilości pobranej wody, a w przypadku zamontowanego dodatkowego wodomierza pomniejszana jest o ilość wody bezpowrotnie zużytej zgodnie z jego wskazaniem.
- 4) Stosuje się miesięczny okres rozliczeniowy.
- 5) Należności wynikające z opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako sumę iloczynów stawek opłat abonamentowych za dostawę wody oraz odprowadzania ścieków i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.
- 6) Należności wynikające z opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

PREZES ZARZĄDU

Paweł Czarkowski

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego odprowadzania ścieków:

- 1) Należności za odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości odprowadzonych ścieków.
- 2) Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 3) Stosuje się miesięczny okres rozliczeniowy.
- 4) Należności wynikające z opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej za odbiór ścieków i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.
- 5) Należności wynikające z opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za świadczone usługi w terminie określonym na fakturze, jednak nie krótszym niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

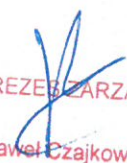
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1. Zakres świadczonych usług.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania:


PREZESZARZĄDU
Paweł Czajkowski

1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294);

2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Zapewnienie odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody może nastąpić poprzez zorganizowanie dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazanie zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Jeżeli jest to możliwe, przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody i odprowadzonych ścieków
- ograniczenie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody i odprowadzonych ścieków,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.

PREZES ZARZĄDU
Paweł Czajkowski